



MEHR ZEIT FÜR GÄSTE STATT VERWALTUNG:

EFFIZIENTE EVENT- KALENDER IM TOURISMUS



Ausgangssituation

Die Nordeifel Tourismus GmbH verwaltet jährlich rund 1.000 Veranstaltungen, deren Details manuell in den Online-Kalender übertragen werden. Diese Informationen werden per E-Mail übermittelt und mühsam von Hand eingepflegt. Dieser zeitaufwendige Prozess bindet Arbeitskraft, die an anderer Stelle effizienter genutzt werden könnte. Eine direkte technische Schnittstelle zur automatischen Integration von Veranstaltungen in den Kalender ist nicht vorhanden, weswegen Alternativen gesucht werden, um die Arbeitsabläufe zu vereinfachen und den Zeitaufwand zu reduzieren.

Herausforderung

Jede Veranstaltung muss einzeln eingefügt werden. Diese Arbeit erfordert Konzentration und führt bei der Vielzahl von Einträgen schnell zu Fehlern, etwa durch versehentliches Vertauschen von Daten. Da keine Schnittstelle für die Automatisierung besteht, musste eine Lösung gefunden werden, die direkt mit

dem bestehenden System zusammenarbeitet. Eine Herausforderung dabei ist, technische Möglichkeiten so zu nutzen, dass auch Nutzende mit nicht-technischem Hintergrund sie einfach anwenden können. Gleichzeitig muss sichergestellt werden, dass wichtige Vorgaben, wie Datenschutz beim Umgang mit E-Mails, jederzeit eingehalten werden.

Geplante Lösung

Um den Verwaltungsprozess zu vereinfachen, wird eine spezielle Erweiterung für Internet-Browser entwickelt. Sie liest die Event-Details direkt aus eingehenden E-Mails und fügt alle notwendigen Informationen automatisch in das manuelle Formular des Kalenders ein. Die Funktionsweise simuliert den Prozess, wie ihn natürliche Personen ausführen würden, allerdings viel schneller und fehlerfrei. Diese Lösung passt zum bestehenden System, ohne Änderungen daran vornehmen zu müssen, und kann künftig auch von anderen Unternehmen der Branche übernommen werden, da sie flexibel und einfach einsetzbar ist.

Projektpartner

Nordeifel Tourismus GmbH
Bahnhofstraße 13, 53925 Kall
Ansprechpartnerinnen:
Isabel Mäder und Petra Schumacher
www.nordeifel-tourismus.de

Weitere Projekte des Mittelstand-Digital Zentrum Tourismus finden Sie unter: digitalzentrum-tourismus.de





Mittelstand-Digital Zentrum Tourismus

Geplantes Vorgehen

Zunächst werden die Arbeitsabläufe bei der Nordeifel Tourismus GmbH professionell analysiert, um genau zu verstehen, wie die Veranstaltungen aktuell eingepflegt werden. Darauf aufbauend wird die Erweiterung entwickelt, die die Kalenderformulare ausfüllt, basierend auf E-Mail-Daten.

Sobald die technische Umsetzung abgeschlossen ist, wird die Lösung unter realen Bedingungen getestet, um sicherzustellen, dass sie zuverlässig und fehlerfrei funktioniert. Nach der Einführung der Browsererweiterung erhalten die Mitarbeitenden eine kurze Schulung zur Nutzung. Die Erfahrungen aus dem Projekt werden detailliert dokumentiert, damit andere Unternehmen ebenfalls von dieser Lösung profitieren können.

Ansprechpartner:

Philipp Weiß

E-Mail: philipp.weiss@fit.fraunhofer.de



Impressum

Herausgeber: Projekt Mittelstand-Digital Zentrum Tourismus
Angaben gemäß § 5 DDG | Der Mittelstand. BVMW | Potsdamer Str. 7, 10785 Berlin | Tel: 030 533 206 0 | 030 533 206 118
E-Mail: mittelstand@bvmw.de | Vertreten durch Christoph Ahlhaus (Vorstand i.S.d. § 26 BGB) | Vereinsregister Berlin-Charlottenburg Nr. 19361 Nz | USt.-ID-Nr. 230883382 | Autorin: Dr. Simone Wurster, Fachgebiet Arbeitslehre & Technik, TU Berlin | Redaktion: A. K. Kleist | Bildnachweis Vorderseite: Eifel Tourismus GmbH – Dennis Stratmann, Rückseite 1: Eifel Tourismus GmbH – Dominik Ketz, Rückseite 2: Eifel Tourismus GmbH – Dennis Stratmann | Stand: Februar 2026

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

Mittelstand-
Digital



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages